

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología*

Documento de Trabajo del Programa:

*F-002-Apoyos para actividades científicas, tecnológicas y de innovación*

*Periodo 2019-2020*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Creación de un buzón de seguimiento para usuarios del Programa	1. Construcción del buzón en conjunto con el Área de Sistemas 2. Incorporación del buzón en las diferentes convocatorias 3. Seguimiento a las opiniones de los usuarios en el buzón	Unidad de Administración y Finanzas	30/03/2021	Establecimiento de un buzón de seguimiento para usuarios del Programa	Buzón de seguimiento de usuarios del Programa F002 "Apoyos a actividades científicas, tecnológicas y de innovación"
2	Elaboración de una encuesta de satisfacción de beneficiarios	1. Elaboración de la encuesta de satisfacción 2. Gestión para configurar la encuesta con el Área de Sistemas 3. Implementación de la encuesta 4. Recopilación y análisis de la información	Unidad de Administración y Finanzas	30/03/2021	Generación de una encuesta de satisfacción de usuarios del Programa	Encuesta de satisfacción del Programa F002 "Apoyos a actividades científicas, tecnológicas y de innovación"
3	Generación de Manual de Procesos del Programa	1. Identificación de procesos del Programa 2. Elaboración del Manual de Procesos del Programa 3. Sanción normativa del Manual 4. Publicación del Manual	Unidad de Administración y Finanzas	30/03/2021	Construcción del Manual de Procesos del Programa	Manual de Procesos del Programa F002 "Apoyos a actividades científicas, tecnológicas y de innovación"

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2021*